



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2568
และการนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร



เทศบาลตำบลนามะเขือ
อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ใช้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ สามารถตรวจสอบได้ และมีมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของภาครัฐ

เทศบาลตำบลนามะเขือได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และได้รับผลการประเมินในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนนรวม 94.12 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหาร คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และบุคลากรทุกภาคส่วน ที่ร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนเป็นสำคัญ

แม้ว่าผลการประเมินในภาพรวมจะอยู่ในระดับที่น่าพอใจและแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งขององค์กรในหลายด้าน แต่เทศบาลตำบลนามะเขือยังตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA อย่างละเอียดในทุกตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดเด่นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ รวมถึงประเด็นที่ยังสามารถพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรในครั้งนี้ จึงเป็นกระบวนการสำคัญที่มุ่งเน้นการแปลงผลการประเมินให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม โดยกำหนดมาตรการ กิจกรรม และโครงการพัฒนาที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ พร้อมกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างชัดเจน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

2. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

11/6/69 21:49

NAACC ITA

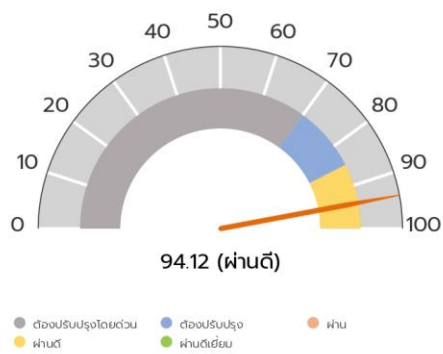


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

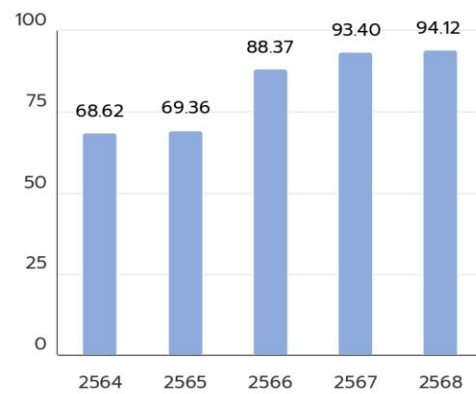
เทศบาลตำบลนามะะเขือ

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

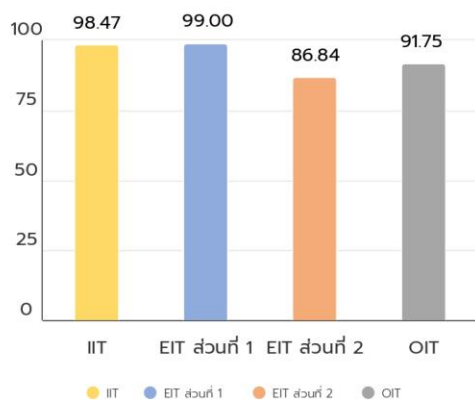
ผลการประเมินในภาพรวม



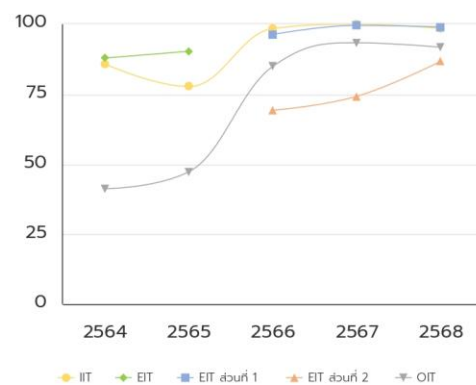
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

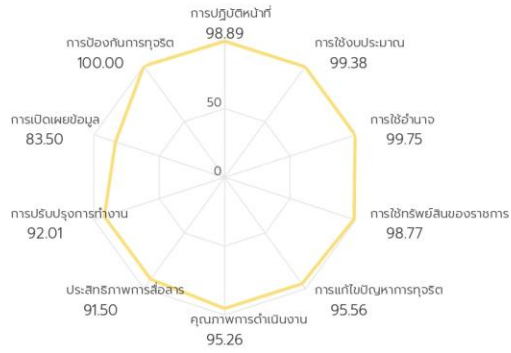


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.89
2	การใช้งบประมาณ	99.38
3	การใช้จ่ายเงิน	99.75
4	การใช้ทรัพยากรสิ้นของราชการ	98.77
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.56
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.26
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	92.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

3. การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (98.89 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลนามะเขือ อยู่ในระดับดีเยี่ยม ได้คะแนน 98.89 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และยึดหลักความเสมอภาคในการให้บริการ อย่างไรก็ตาม ยังพบประเด็นที่ควรพัฒนาเกี่ยวกับการสื่อสารขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (99.38 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลนามะเขือ ได้คะแนน 99.38 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความโปร่งใส และไม่พบปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณโดยมิชอบหรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณที่ดีไว้ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (99.75 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลนามะเขือ ได้คะแนน 99.75 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนสูงที่สุด สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่พบการใช้อำนาจในทางมิชอบหรือการแทรกแซงการปฏิบัติงานของบุคลากร ควรรักษามาตรฐานการบริหารงานที่ดีดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (98.77 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน 98.77 คะแนน สะท้อนว่าหน่วยงานมีระบบควบคุม ดูแล และกำกับการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์แนวทางการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินราชการ รวมทั้งกำกับติดตามการใช้งานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (95.56 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 95.56 คะแนน สะท้อนว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ยังคงพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตให้เกิดผลเป็นรูปธรรมมากขึ้น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการร้องเรียนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (95.26 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 95.26 คะแนน แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานและไม่พบการเรียกรับสินบน อนุรักษ์รักษาคุณภาพการให้บริการและพัฒนาการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (91.50 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 91.50 คะแนน แม้อยู่ในระดับผ่านดี แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่ควรได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย การปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และการเพิ่มช่องทางสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลและเสนอความคิดเห็นได้สะดวกยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (92.01 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 92.01 คะแนน สะท้อนถึงความพยายามของหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชน อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (83.50 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 83.50 คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดของหน่วยงาน สาเหตุหลักมาจากการขาดข้อมูลหรือองค์ประกอบในหัวข้อ O13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี O14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ O16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ดังนั้นควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ ITA

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (100.00 คะแนน)

ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม 100.00 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการและกลไกในการป้องกันการทุจริตที่ครบถ้วน ทั้งด้านการประเมินความเสี่ยง การดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร อนุรักษ์รักษามาตรฐานที่ดีนี้ไว้ต่อไป

4. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ประเด็นการวิเคราะห์	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
การเปิดเผยข้อมูล	ปรับปรุงข้อมูล OIT ให้ครบถ้วน	แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูล	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. 68 – มี.ค. 69
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์	พัฒนาเว็บไซต์ Facebook และ Line Official	งานประชาสัมพันธ์	ตลอดปี
การปรับปรุงการทำงาน	พัฒนาระบบ E-Service	ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	ทุกกอง	ตลอดปี
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	เพิ่มการรับรู้ช่องทางร้องเรียน	ประชาสัมพันธ์และติดตามผลร้องเรียน	สำนักปลัด/ ตรวจสอบภายใน	ตลอดปี
คุณภาพการดำเนินงาน	พัฒนาการบริการประชาชน	สำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงบริการ	ทุกกอง	ตลอดปี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (98.89)	ประชาชนและบุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด แต่ควรเพิ่มการสื่อสารและประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการให้เข้าถึงมากขึ้น	โครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชน	1. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการ 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ Infographic 3. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ 4. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (99.38)	การใช้งบประมาณมีความโปร่งใสและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ควบคุมรักษามาตรฐานและสร้างการรับรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง	กิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสด้านงบประมาณ	1. เผยแพร่ข้อมูลแผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณ 2. ประชุมชี้แจงบุคลากร 3. ติดตามผลการเบิกจ่ายรายไตรมาส	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (99.75)	มีการบริหารงาน บุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส ไม่พบการใช้ อำนาจโดยมิชอบ	กิจกรรมส่งเสริม ธรรมาภิบาลใน การบริหารงาน บุคคล	1. ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์การ บริหารงานบุคคล2. กำกับติดตามการ ปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาล3. รับฟัง ความคิดเห็นบุคลากร	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ (98.77)	ยังพบการรับรู้เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ราชการไม่ทั่วถึง ควร สร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ ทรัพย์สิน	โครงการส่งเสริม การใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่าง ถูกต้อง	1. จัดทำคู่มือการยืม ทรัพย์สินราชการ2. ประชาสัมพันธ์ แนวทางปฏิบัติ3. ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเป็นประจำ	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล / ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต (95.56)	บุคลากรบางส่วนยัง ขาดความเชื่อมั่นใน มาตรการป้องกันการ ทุจริตและ กระบวนการร้องเรียน	โครงการ เสริมสร้างความ เชื่อมั่นในการ ป้องกันการ ทุจริต	1. ทบทวนมาตรการ ป้องกันการทุจริต2. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียน3. จัดอบรมด้าน คุณธรรมและ จริยธรรม	ม.ค. – ส.ค. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน (95.26)	ประชาชนมีความพึง พอใจต่อการให้บริการ ในระดับสูง ควรรักษา มาตรฐานและพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่อง	โครงการ ยกระดับคุณภาพ การให้บริการ ประชาชน	1. สืบหาความพึง พอใจผู้รับบริการ2. ปรับปรุงกระบวนการ ให้บริการ3. รายงาน ผลต่อผู้บริหาร	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	ทุกกอง/สำนัก
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (91.50)	ประชาชนบางส่วนยัง เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานได้ไม่ ทั่วถึง และข้อมูล บางส่วนยังไม่ชัดเจน	โครงการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และ ประชาสัมพันธ์ องค์กร	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน2. พัฒนาช่องทาง Facebook และ Line Official3. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์อย่าง สม่ำเสมอ4. เพิ่ม ช่องทางรับฟังความ คิดเห็น	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	งาน ประชาสัมพันธ์ สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง การทำงาน (92.01)	ควรเพิ่มการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการ พัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการ	โครงการส่งเสริม การมีส่วนร่วม ของประชาชน	1. จัดเวทีประชาคม และรับฟังความ คิดเห็น2. เปิดช่องทาง รับฟังความคิดเห็น ออนไลน์3. นำ ข้อเสนอแนะมา ปรับปรุงงานบริการ	ม.ค. – ก.ย. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล (83.50)	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนน ต่ำที่สุด เนื่องจาก ข้อมูล O13, O14 และ O16 ไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ ITA	โครงการ พัฒนาการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	1. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA2. ตรวจสอบ ข้อมูล OIT ทุกหัวข้อ 3. จัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลให้ครบถ้วน4. ติดตามและ ประเมินผลก่อนปิด ระบบ ITA	ต.ค. 68 – เม.ย. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล / ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกัน การทุจริต (100.00)	หน่วยงานมีมาตรการ ป้องกันการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพและได้ คะแนนเต็ม ควรรักษา มาตรฐานอย่าง ต่อเนื่อง	กิจกรรมรักษา มาตรฐานองค์กร คุณธรรมและ ความโปร่งใส	1. ดำเนินกิจกรรม No Gift Policy2. ประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี3. ติดตามแผนป้องกัน การทุจริต4. รายงาน ผลต่อสาธารณชน	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	สำนัก ปลัดเทศบาล

5. การติดตามผลการดำเนินงาน

หน่วยงานกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นรายไตรมาส โดยรายงานผลต่อผู้บริหารและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ข้อมูล OIT เผยแพร่ครบถ้วน 100%
2. เว็บไซต์มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
3. ประชาชนเข้าถึงบริการออนไลน์เพิ่มขึ้น
4. บุคลากรรับทราบมาตรการป้องกันการทุจริตไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
5. คะแนน ITA ปังบประมาณถัดไปเพิ่มขึ้นจากปีปัจจุบัน

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. หน่วยงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น
2. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้อย่างสะดวก
3. การให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
4. บุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและต่อต้านการทุจริต
5. หน่วยงานสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไปได้อย่างต่อเนื่อง
6. ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลนามะเขือเพิ่มมากขึ้น

7. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร

ให้ทุกสำนัก/กองนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางาน ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน และยกระดับการให้บริการประชาชน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล